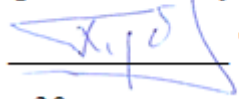


**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Владикавказский филиал Финуниверситета
Кафедра «Математика и информатика»**

Утверждаю
Директор Владикавказского
филиала Финуниверситета

Т.А. Хубаев
« 30 » июня 2023 г.

Саханский Ю.В.

**Управление информационно-технологическими
проектами**

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации студентов, обучающихся по
направлению подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика,
образовательная программа «Цифровая трансформация управления
бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

*Одобрено заседанием кафедры «Математика и информатика»
(протокол № 12 от 25 мая 2023 г.)*

Владикавказ 2023

Содержание

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатами обучения по дисциплине	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	4
3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине	5
4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	6

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатами обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания) соотносённые с компетенция-ми/индикаторами достижения компетенции
ПКН-7	Способность управлять проектами и программами в области ИТ	1. Демонстрирует знания российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами.	Знать • основные открытые информационные технологии Уметь • применять информационные технологии для выполнения задач автоматизации • работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях • систематизировать и обрабатывать полученную информацию.
		2. Применяет стандарты и своды знаний для управления проектами.	Знать • основные открытые информационные технологии Уметь • применять информационные технологии для выполнения задач автоматизации • работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях • систематизировать и обрабатывать полученную информацию.
ПКН-10	Способность применять знания по сервисно-ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами	1. Проектирует каталог ИТ-услуг.	Знать: современные ИТ услуги, предоставляемые ИТ - сервисами Уметь: применять современные ИТ услуги, предоставляемые ИТ - сервисами
		2. Выявляет ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ- сервисов.	Знать: методологию применения управленческих и технологических процессов в бизнесе Уметь: реализовывать технологическую платформу ИТ- сервисов

		3. Консультирует по вопросам управления ИТ-сервисами.	Знать: особенности управления современными ИТ-сервисами Уметь: применять на практике особенности управления современными ИТ-сервисами
--	--	---	--

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
Компетенции не сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.
– Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	– Сформированы базовые структуры знаний. – Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. – Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	– Знания обширные, системные. – Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. – Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	– Знания твердые, аргументированные, всесторонние. – Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. – Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: – существенные пробелы в знаниях учебного материала; – допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; – непонимание сущности дополнительных вопросов в	Обучающийся демонстрирует: – знания теоретического материала; – неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; – неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; – недостаточное владение литерату-	Обучающийся демонстрирует: – знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; – твердые знания теоретического материала. – способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции	Обучающийся демонстрирует: – глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; – полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; – способность уста-

рамках заданий билета; – отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; – отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	рой, рекомендованной программой дисциплины; – умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	развития; – правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; – умение решать практические задания, которые следует выполнить; – владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; – наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. – возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на вопросы	навливать и объяснять связь практики и теории; – логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; – умение решать практические задания; – свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено»	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине

Примерные виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
1.	Ведение конспекта лекции	0,15	3
2.	Активное вовлечение в интерактивный процесс	0,1	5
3.	Реферативный / аналитический обзор дополнительного материала по теме	0,5	5
4.	Презентация по заданной теме (разделу)	0,3	3
5.	Выполнений практических и самостоятельных работ	0,5	19
6.	Выполнение вида текущего контроля	5	5
	Всего за семестр (модуль)		40

Критерии балльной оценки включают качество подготовки обучающихся к семинарским занятиям, выполнения различных видов самостоятельной работы (при этом результаты регулярно проводимого экспресс-контроля успеваемости обучающихся должны составлять не менее 50% балльной оценки), а также посещение аудиторных занятий (не более 15% балльной оценки).

При подведении итогов текущего контроля успеваемости в середине семестра его результаты в 20-балльной оценке вносятся в ведомости текущего контроля успеваемости и использованием ТЭКУ (в филиалах – в ведомости текущего контроля успеваемости) и на соответствующей странице предметно-группового журнала преподавателям, ведущим аудиторные занятия.

Обучающийся, получивший от 7 до 20 баллов, считается аттестованным, получивший от 0 до 6 баллов – не аттестованным.

Результаты текущего контроля успеваемости за вторую половину семестра / в модуле преподаватели, ведущие аудиторные занятия, сообщают обучающимся на последнем занятии и вносят в ведомости (в колонку «баллы, работа в семестре») в день проведения зачета/экзамена.

Итоговая сумма баллов, полученная обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в семестре/модуле и промежуточной аттестации, преобразуется в пятибалльную систему оценок.

Порядок перевода 100-балльной оценки в пятибалльную

100-балльная система	5-балльная система
86-100	отлично
70-85	хорошо
50-69	удовлетворительно
менее 50	неудовлетворительно
50-100	зачтено
менее 50	не зачтено

4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Текущий контроль:

Тема 1. Управление проектами как основа инновационной деятельности. Специфика проектов в области ИТ (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

Вопросы для обсуждения:

– Приоритетность инновационной деятельности на современном этапе развития экономики.

– Понятие проекта

Задание. Описать принципы управления проектом (по вариантам).

Тема 2. Стандарты в области проектного управления (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

Вопросы для обсуждения:

– Проблема стандартизации.

– Основные организации, занимающиеся утверждением стандартов.

Задание. Описать стандарты в области проектного управления для предприятия (по вариантам).

Тема 3. Управление ИТ-проектом. Выбор адекватных проектных методологий (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

Вопросы для обсуждения:

– Методологии проектного управления.

– Модели жизненного цикла ИТ-продукта.

Задание. Описать методологию проектного управления предприятия (по вариантам).

Тема 4. Ролевая (организационная) структура управления ИТ-проектом (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

Вопросы для обсуждения:

– Модели организационной структуры: функциональная, проектная, матричная.

– Взаимоотношения «исполнитель-заказчик».

– Обзор рынка программного обеспечения для управления проектами

Задание. Описать особенности управления ИТ-проектом для предприятия(по вариантам).

Тема 5. Инициация ИТ-проекта (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

Вопросы для обсуждения:

- Техничко-экономические обоснование
- Критерии значимости проекта: финансовая и стратегическая ценность проекта, уровень рисков.

Задание. Описать ключевые области процессов управления ИТ-проектом предприятия(по вариантам).

Тема 6. Планирование проекта (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

Вопросы для обсуждения:

- Управление сроками проекта. Мониторинг рисков проекта.
- Управление содержанием проекта и формирование иерархической структуры работ (ИСР) проекта.

Задание.Подготовить проект (по вариантам).

Тема 7. Управление исполнением и закрытие проекта (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

Вопросы для обсуждения:

- Управление сроками проекта и расписанием.
- Специфика отраслевых решений для проектного управления

Задание. Подготовить проект (по вариантам).

Тема 8. Инструментальные средства управления проектами (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

- Обзор рынка программного обеспечения для управления проектами.

Промежуточный контроль

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие проекта и ИТ-проекта. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

2. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
3. Функциональная структура предприятия (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
4. Проектная структура предприятия (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
5. Матричная структура предприятия (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
6. Организационная модель предприятия (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
7. Роли и квалификация персонала (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
8. Стандарты в области проектных компетенций (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
9. Соотношение жизненного цикла информационной системы и жизненного цикла проекта (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
10. Жизненный цикл проекта. Стандарты жизненного цикла ПО (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
11. Основные процессы жизненного цикла ISO/IEC 12207 (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
12. Модели жизненного цикла ПО (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
13. Каскадная схема разработки ПО (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
14. Концептуальный проект (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
15. Спиральная модель (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
16. Соотношение жизненного цикла ИТ-решения и жизненного цикла проекта. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
17. Проблема стандартизации. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
18. Российский стандарт проектного менеджмента (ГОСТ Р 54869—2011). (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
19. Техничко-экономические обоснование (ТЭО) ИТ-проекта. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
20. Разработка устава проекта. Требования к структуре устава проекта. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

21. Управление сроками проекта. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
22. Ресурсы проекта. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
23. Методы оценки стоимости проекта. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
- Составление сметы проекта. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
24. Идентификация и планирование управления рисками проекта. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
25. Понятие риска проекта, вероятности возникновения риска. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
26. Наиболее распространенные риски ИТ- проектов. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
27. Управление сроками проекта и расписанием. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
28. Анализ результатов проекта (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
29. Идентификация окружения проекта: заинтересованные стороны проекта и анализ их воздействия на проект. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
30. Разработка базовых планов управления проектом. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
31. Формирование бизнес-цели проекта (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))
32. Основные критерии, характеризующие ИТ-проект. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3))

Пример содержания экзаменационного билета

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № _____

Задание. (ПКН-7 (1,2), ПКН-10 (1,2,3)) Вы работаете в ИТ-компании, занимающейся разработкой, внедрением и сопровождением информационных технологий. Для автосалона необходимо подготовить проект разработки и внедрения ERP-системы с использованием MS Project. Проект должен содержать:

1. Устав проекта.
2. Реестр заинтересованных сторон.
3. Содержание проекта (включая иерархическую структуру работ).

4. Календарный план проекта с учетом доступности ресурсов.
5. Оценку планируемого бюджета проекта.